



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,
 осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
 по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» города Екатеринбурга
 (наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Разработка, утверждение и размещение на сайте школы локального акта «Положение о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МАУК ДО „Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича“ от получателей образовательных услуг»	01.04.18	Директор Усанова Е. В., методист Парагой Е. П.	Улучшение нормативно-правовой базы по порядку рассмотрения обращений, поступивших в МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» от получателей образовательных услуг. Наличие актуальной нормативно-правовой базы по порядку рассмотрения обращений, поступивших в МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 3 имени Д. Д. Шостаковича» от получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации)

2	Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	01.07.18	Директор Усанова Е. В., методист Парагой Е. П.	Наличие технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации)
3	Разработка нового сайта школы	01.04.18	Директор Усанова Е. В., методист Парагой Е. П.	Улучшение информационного обеспечения организации. Полная, достоверная и актуальная информация об образовательной организации	Материально-техническое и информационное обеспечения организации
4	Организация деятельности библиотечно-информационного центра школы	01.09.18	Зам. директора по УМР Вдовенко А. Ю., библиотекарь Вчерашняя Е. В.	Доступность нотных, методических и справочных материалов для обучающихся и преподавателей, наличие библиотечно-информационного центра школы	Материально-техническое и информационное обеспечения организации
5	Обучение на курсах повышения квалификации преподавателей школы с целью получения знаний в области работы с людьми с ОВЗ и инвалидами	4 квартал 2017 года – 2018 год	Директор Усанова Е. В.	Наличие преподавателей, обучившихся на курсах повышения квалификации в области обучения людей с ОВЗ и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

6	Разработка инструкций для оказания ситуационной помощи работниками школы лицам с ОВЗ и инвалидам	01.01.2018	Директор Усанова Е. В.	Наличие локальных актов о ситуационной помощи лицам с ОВЗ и инвалидами ознакомление с ними всех работников школы	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
7	Оборудование классов групповых занятий современным оборудованием, в том числе интерактивными досками	01.01.2019	Зам. директора по АХР Усанов А. В.	Наличие современного обучающего оборудования	Материально-техническое и информационное обеспечения организации

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».